

> Quais os tipos e períodos de entrega disponíveis?

Entrega Expressa em São José do Rio Preto

Após a finalização e confirmação do seu pedido a entrega será realizada em até 3h (desde que o pedido seja finalizado dentro dos dias e períodos que a Cactus Floricultura realiza entregas)

> Quais os dias e períodos que a Cactus Floricultura realiza a entrega?

Para São José do Rio Preto realizamos as entregas de segunda à sábado das 08h às 18:30h e Domingos das 09h às 11h.

Demais Regiões

Para regiões até 30km de São José do Rio Preto realizamos as entregas de segunda à sexta das 9h às 17h desde que programadas com 24h de antecedência.

Importante

Para algumas regiões, as entregas aos Sábados, Domingos e Feriados desde que programadas com 48h de antecedência.

Os horários descritos acima podem sofrer alterações em datas sazonais como: Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia da Mulher entre outras).

Coroa de Flores

No caso de coroa de flores o serviço de entrega para São José do Rio Preto é de segunda a domingo 24h.

> Se não tiver ninguém no local para receber o meu pedido, o que acontece?

Em locais comerciais ou condomínios com portarias/recepções, a entrega poderá realizada para terceiros (porteiros, recepcionistas, secretárias e outros funcionários devidamente identificados).

Importante!

Caso não haja nenhum responsável no local, a encomenda retornará para nossa base e ocorrerá uma nova entrega gerando uma nova cobrança de frete para o reenvio, que será agendado de acordo com a solicitação do cliente e disponibilidade de atendimento para a localidade.

> Como acompanhar a entrega do meu pedido?

É muito simples! Em nosso site, acesse o botão do whatsapp no canto direito inferior da tela e informe seu pedido.

>A alteração do endereço de entrega poderá ser efetuada somente antes de concluir o seu pedido.

Após a conclusão do seu pedido, não é mais possível alterar o endereço de entrega. Para mais informações entre em contato com nossa Central de Relacionamento no telefone (17) 99101-2475, de segunda à sexta das 09h30 às 18h e aos sábados das 09h30 às 13h.